



Roberta Gargano

Data di nascita: 05/06/1981 ☎ Numero di telefono: [REDACTED]

✉ Indirizzo e-mail: [REDACTED]

📍 Abitazione: [REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

Operatore servizio mensa

Ospedale Pediatrico Bambin Gesù - tramite Gi Group [Attuale]

Città: Santa Marinella

Supporto alla preparazione dei pasti e delle preparazioni base
Pulizia e riordino degli spazi
Pulizia delle attrezzature e delle stoviglie
Preparazione delle merende e distribuzione

Segretaria

Associazione Marinai d'Italia [08/2018 - 05/2023]

Città: Civitavecchia

Collaborazione per la gestione della segreteria
Gestione contabilità di base
Pagamenti e tesseramenti
Organizzazione eventi e gestione della colonia marina, durante il periodo estivo
Gestione del personale di servizio spiaggia
Gestione rapporti con commercialista e consulente del lavoro

Addetta alla segreteria

Agenzia assicurativa - AXA Assicurazione [02/2016 - 03/2017]

Città: Civitavecchia

Accoglienza clienti e centralino
Emissioni preventivi polizze
Stipulazione contratti
Gestione amministrativa delle polizze
Gestione incassi e scrittura prima nota
Controllo dei pagamenti tramite accesso ai cc aziendali
Gestione archivio digitale cartaceo

Team Leader

System Data Center Spa [16/10/2011 - 27/09/2014]

Città: Roma

Per commessa Enel Servizio Elettrico, ho svolto il ruolo di team leader, con le seguenti mansioni:
Controllo qualità del servizio erogato
Verifica del controllo documentale effettuato dagli operatori
Accesso al sistema interno Enel per verifica delle segnalazioni su mancati pagamenti, registrazione incassi bollette, fatturazione, vulture, subentri, attivazione contratti. Successivamente le pratiche erano gestione dagli operatori
Gestione rapporto con la committente, in presenza e tramite monitoraggi periodici a distanza
Attività back office

Addetta alla segreteria

Zurigo Assicurazioni (poi Zurich Insurance Group) [01/03/2004 - 31/03/2011]

Città: Civitavecchia

Accoglienza clienti e centralino
Emissioni preventivi polizze
Stipulazione contratti
Gestione amministrativa delle polizze
Gestione incassi e scrittura prima nota
Controllo dei pagamenti tramite accesso ai cc aziendali
Gestione archivio digitale cartaceo

Rappresentante commerciale

A&G Sas [2002 - 2004]

Città: Civitavecchia

Addetta alla vendita e alla promozione di bevande alcoliche e non (vino, birra, acqua, succhi di frutta, liquori)
Gestione rapporto con i clienti e ricerca di nuovi clienti
Elaborazione preventivi, emissione fatture
Somministrazione durante eventi

Centralinista

ADNKRONOS [01/04/2001 - 30/09/2001]

Città: Roma

Gestione del centralino, smistamento chiamate in entrata e in uscita
Gestione della posta in arrivo e in uscita e smistamento

Titolare

Tartufo Srl [2001 - 2004]

Città: Civitavecchia

Addetta alla vendita e alla promozione di bevande alcoliche e non (vino, birra, acqua, succhi di frutta, liquori)
Gestione rapporto con i clienti e ricerca di nuovi clienti
Elaborazione preventivi, emissione fatture
Somministrazione durante eventi

Assistente

Centro educativo Arci [01/06/2000 - 30/09/2000]

Città: Civitavecchia

Supporto, gestione e sorveglianza ai bambini età scolare (4-5 anni) nello svolgimenti di attività ludiche

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma Liceo Socio Psico Pedagogico

Liceo Padre Alberto Guglielmotti [2000]

Città: Civitavecchia

Attestato di frequenza - Operatore servizio mensa e ristorazione

Umana Forma

Sicurezza generale e HACCP

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

COMPETENZE DIGITALI

office base / Utilizzo del browser / POSTA ELETTRONICA , POSTA CERTIFICATA

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Roberta Gargano